附件二

**质量要求：**

**（1）搬运物品多数为精密仪器、设备和家具家电等，所有物品应按照采购人要求，从现有位置搬运到新指定的相应位置，并摆放到位。所有物品装卸时应轻搬轻放，严禁野蛮装卸。**

**（2）搬运过程中如有货物损坏，供应商须按照所造成的实际损失予以赔偿。**

**（3）搬运所需耗材由供应商提供且满足搬运使用，价格包含在本项目服务款中，采购人不予追加费用。**

**搬运要求：**

**（1）用于装运货物的车辆状况良好，具有搬运资质、通行许可证，保险有效、年检合格。**

**（2）每次搬运配备足够的搬运工。**

**（3）运输车辆随带防雨、固定和隔离器材。**

**（4）按采购人搬运计划搬运，如采购人需临时调整或补充搬运计划时，供应商调拨应急车辆必须满足采购人搬运需求。**

**（5）供应商和采购人一起做好搬运物品数量的统计交接、搬运计划的制订和现场管理。物品损坏、丢失的除按该物品的市场重新购置价赔偿外，运费予以扣减。**

**（6）专门安排经验丰富的车辆调度人员进行现场调度，驻场人员现场办公，搬运高峰期增加调度、现场管理人员。**

**（7）搬运服务在2小时内响应，必要时提供随叫随到服务。**

**（8）搬运完成后需按规定签字确认**

**车辆、人员要求：**

**（1）严格按相关规定和操作规程办事。**

**（2）有提高搬运效率的措施。**

**（3）严格按照调度实施搬运。**

**（4）对司机、搬运工作人员进行业务培训，熟悉搬运业务。**

**（5）车辆、人员佩戴统一标志、标识。**

**（6）工作人员认真负责、服务态度好、言行文明，搬运人员的意见、建议必须通过供应商现场负责人反映，不得直接向师生员工提出。**

**（7）做好异常气候、车辆故障、事故等应急处置工作。**

**（8）提供的车辆与工作人员要具备相应的从业资格，车辆及驾驶人员手续、证件齐备。在搬运过程中如发生人员伤亡等事件均由供应商自行负责与采购人无关。**

**安全要求：**

**（1）有科学、健全的搬运安全制度和措施。**

**（2）负责、安全、按章搬运，保证人身、搬运车辆和货物安全。**

**（3）做好搬运货物的保护，轻拿、轻放、轻装、轻摆，摆放合理，做好物品固定和隔离，平稳行车，避免搬运物品损坏和丢失，做好防雨、防水、防火、防压、防碰。**

**（4）供应商严格遵守采购人的各项管理制度，如需乘电梯搬运货物时应遵守电梯使用规定，不超载、不磕碰。供应商如在搬运期间对采购人房屋、设备造成损坏的，应照价赔偿。**